



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๔ ๑๑๔๗ ต่อ ๑๘

ที่ สธ.๐๔๒๘.๙/ ๖๖๒๐

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช  
เรียน ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน/สคร. ๑ - ๑๒/กลุ่ม/ศูนย์ ทุกแห่งในสังกัดกรมควบคุมโรค

ด้วยสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน จำนวน ๘ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช เลขที่ ๔๗๘/๗๔ ถนนเทวบุรี ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๒. เดินทางมาด้วยตนเอง ติดต่อนิติกรที่กลุ่มโรคติดต่อ ชั้น ๔ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย กลุ่มโรคติดต่อ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช เลขที่ ๔๗๘/๗๔ ถนนเทวบุรี ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๔. โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๔ ๑๑๔๗ ต่อ ๑๘

๕. โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๒๓๒๘

๖. ทุ้รับเรื่องร้องเรียน ณ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช, ชั้น ๑ อาคารศูนย์สาธิตบริการ (โรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์), ชั้น ๑ อาคารศูนย์สาธิตบริการ (วัณโรค), ชั้น ๑ ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อฯ โดยแมลงที่ ๑๑.๒ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๗. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมควบคุมโรค เว็บไซต์ <http://old.ddc.moph.go.th/complaint>

๘. ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ <http://www.๑๑๑๑.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน จะเป็นพระคุณ

(นางสาวศิริลักษณ์ ไทยเจริญ)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑

จังหวัดนครศรีธรรมราช